

---

# INDICE

• <b>Presentazione</b> di Aldo Bonforti	1
• <b>Introduzione</b> di Antonio Dentato	5
<b>PARTE PRIMA</b>	<b>9</b>
• <b>IL TRASPORTO DELLE PERSONE PER FERROVIA NELLA NUOVA NORMATIVA DELL'UNIONE EUROPEA</b>	<b>11</b>
• Verso una nuova strategia di tutela del passeggero	13
• Era veramente necessaria una nuova regolamentazione?	16
• La strategia di riferimento	23
• La politica dei trasporti	25
• Prime conclusioni	26
• <b>EVOLUZIONI PARALLELE DEL REGOLAMENTO AEREO E DEL REGOLAMENTO FERROVIARIO</b>	<b>31</b>
• <b>LA POLITICA FERROVIARIA DELL'UNIONE EUROPEA</b>	<b>35</b>
• <b>I SERVIZI PUBBLICI DI TRASPORTO NEL REGOLAMENTO (CE) N. 1370/2007</b>	<b>41</b>
• <b>EVOLUZIONE DELLE NORME DI DIRITTO FERROVIARIO: UN PO' DI STORIA</b>	<b>47</b>
• <b>OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEI PASSEGGERI</b>	<b>50</b>
• <b>CONCORRENZA FRA REGIMI GIURIDICI</b>	<b>53</b>
• <b>LE INDAGINI DI EUROBAROMETRO E LA REGOLAMENTAZIONE DEI DIRITTI DEI PASSEGGERI</b>	<b>55</b>
• <b>LA COMPETENZA GIURISDIZIONALE NEL NUOVO DIRITTO COMUNITARIO DEI TRASPORTI - CENNI</b>	<b>57</b>
<b>PARTE SECONDA</b>	<b>59</b>
• <b>AVVISO LEGALE</b>	<b>60</b>
• <b>INFORMAZIONE AI LETTORI</b>	<b>60</b>

• <b>REGOLAMENTO (CE) N. 1371/2007 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 23 OTTOBRE 2007</b>	<b>61</b>
• <b>CAPO I</b> – Disposizioni generali	68
• <b>CAPO II</b> – Contratto di trasporto, informazioni e biglietti	76
• <b>CAPO III</b> – Responsabilità delle imprese ferroviarie in relazione ai passeggeri ed ai loro bagagli	82
• <b>CAPO IV</b> – Ritardi, coincidenze perse e soppressioni	87
• <b>CAPO V</b> – Persone con disabilità e persone a mobilità ridotta	95
• <b>CAPO VI</b> – Sicurezza, reclami e qualità del servizio	101
• <b>CAPO VII</b> – Informazione e applicazione	103
• <b>CAPO VIII</b> – Disposizioni finali	105
• <b>ALLEGATO I</b>	109
• <b>TITOLO II</b> – Conclusione ed esecuzione del contratto di trasporto	111
• <b>TITOLO III</b> – Trasporto di colli a mano, animali, bagagli registrati e veicoli	114
❖ <b>Capo I</b> – <i>Disposizioni comuni</i>	114
❖ <b>Capo II</b> – <i>Colli a mano ed animali</i>	116
❖ <b>Capo III</b> – <i>Bagagli registrati</i>	116
❖ <b>Capo IV</b> – <i>Veicoli</i>	120
• <b>TITOLO IV</b> – Responsabilità del trasportatore	122
❖ <b>Capo I</b> – <i>Responsabilità in caso di morte o ferimento di viaggiatori</i>	122
❖ <b>Capo II</b> – <i>Responsabilità in caso d'inosservanza dell'orario</i>	126
❖ <b>Capo III</b> – <i>Responsabilità per i colli a mano, gli animali, i bagagli ed i veicoli</i>	127
- <b>Sezione I</b> – <i>Colli a mano ed animali</i>	127
- <b>Sezione II</b> – <i>Bagagli registrati</i>	128
- <b>Sezione III</b> – <i>Veicoli</i>	133
❖ <b>Capo IV</b> – <i>Disposizioni comuni</i>	135
• <b>TITOLO V</b> – Responsabilità del viaggiatore	138
• <b>TITOLO VI</b> – Esercizio dei diritti	139
• <b>TITOLO VII</b> – Rapporti dei trasportatori fra loro	144

---

• <b>ALLEGATO II</b> – Informazioni minime che le imprese ferroviarie e/o i venditori di biglietti devono fornire	147
• <b>ALLEGATO III</b> – Norme minime di qualità del servizio	148
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	
• <b>Bibliografia essenziale</b>	151
<b>APPENDICE</b>	
• Elenco articoli pubblicati sulle riviste “L’Amministrazione Ferroviaria” e “Ferrovie e Trasporti” edite dal CAFI su argomenti ferroviari internazionali	
- <b>L’Amministrazione Ferroviaria</b>	155
- <b>Ferrovia e Trasporti</b>	173
• Elenco dei libri editi dal CAFI su argomenti ferroviari internazionali	183